

## Pas de stress pour les clients d'Argenta

*Argenta renforce son capital à hauteur de 1,149 milliard d'euros. Le ratio bancaire Tier 1 augmente ainsi de 10,24 % à 14,38 % et Argenta se trouve ainsi solidement armée pour le futur. Le bénéfice du groupe augmente à 82,5 millions d'euros. Les résultats techniques d'Argenta Assurances sont excellents.*

### Un bancassureur pour les familles

**La stratégie d'Argenta** est celle d'un bancassureur pour les familles, sur des marchés proches et connus (Belgique, Pays-Bas et Luxembourg), proposant des produits simples et transparents, avec une organisation d'entreprise légère et une structure à bas coûts, et distribuant ses produits via un réseau d'agents indépendants qui collaborent avec Argenta sur une base exclusive. L'objectif d'Argenta est d'assurer sa continuité dans l'indépendance, sur la base de relations à vie avec ses clients, ses agents et son personnel.

En 2010, la société coopérative à responsabilité Argen-Co a été créée et une émission publique d'actions coopératives a eu lieu, à laquelle près de 50.000 clients privés et agents ont souscrit. De ce fait, ils sont devenus (indirectement) actionnaires d'Argenta. Cet actionnariat coopératif s'inscrit parfaitement dans le profil souhaité par Argenta, qui est d'être la banque globale qui s'adresse aux consommateurs particuliers, avec une grande implication des clients et des agents. La proximité et la responsabilité sociétale sont des éléments centraux, tout comme des valeurs telles que la sécurité, la prudence et la transparence.

Malgré la faiblesse du taux d'intérêt et surtout la faiblesse de la marge d'intérêts, les résultats sont positifs et l'augmentation importante des revenus non liés aux intérêts confirme la pertinence de ce choix stratégique. Bien qu'Argenta se soit rendue tardivement sur le marché des fonds, le progrès est spectaculaire. Surtout la croissance dans les fonds d'investissement est frappante. La valeur totale des actifs a augmenté de 1,3 milliard à 2,2 milliards. Il s'agit d'une augmentation de 73 %.

En collaboration avec des partenaires spécialisés, nous développons continuellement cette branche d'activité.

La croissance des produits d'assurance est une forme de diversification importante des revenus, fondée sur une approche commerciale intégrée et une concertation approfondie lors du développement des produits. En même temps, une sous-traitance réussie du service Règlement des sinistres a été réalisée, ce qui a permis d'optimiser la qualité et les coûts.

Pour l'épargne et les paiements, Argenta reste fidèle à sa politique. Les comptes gratuits et les cartes gratuites restent les atouts les plus importants pour consolider notre présence sur le marché.

Pour les crédits hypothécaires, les meilleurs avantages sont réservés aux bons clients fidèles, qui constituent la base de la relation à long terme qu'Argenta souhaite établir avec ses clients.

Des efforts constants ont été fournis en vue de la détermination correcte et de la maîtrise des besoins en capitaux. L'intégration de l'approche réglementaire (parfois divergente) dans le secteur bancaire et des assurances constitue un défi important pour Argenta.

Vu sa forte position de liquidité, Argenta est bien armée face aux défis à venir.

Argenta a déploré l'absence d'une initiative politique visant à fixer une base d'imposition plus équitable et correcte de la taxe bancaire, d'autant plus que le secteur était parvenu à obtenir un consensus au sein de Febelfin au sujet d'une alternative multidimensionnelle et basée sur les risques, face aux mesures décrétées par la loi-programme du 23 décembre 2009.

Avec 484 agences en Flandre, Argenta possède une part de marché de 13 %. Par ailleurs, Argenta compte 40 agences à Bruxelles et en Wallonie. Toutes les agences confondues ont accueilli l'an dernier 59.000 nouveaux clients.

Au Luxembourg, les activités et l'organisation ont été rationalisées pour se focaliser sur la gestion des fonds.

Argenta est bien armée pour envisager l'avenir avec confiance.

## Chiffres annuels

### 1 Argenta Banque d'Épargne (chiffres consolidés selon IFRS)

Bilan Argenta Banque d'Épargne				
	31-12-2010 en millions d'euros	31-12-2009 en millions d'euros	évolution en millions d'euros	évolution en %
Total bilantaire	33.255	31.472	1.784	+5,67
Actifs financiers disponibles à la vente	13.963	11.070	2.893	+26,14
Créances sur établissements de crédit	856	1.182	-326	-27,59
Créances sur clients	17.623	18.564	-941	- 5,07
Livrets d'épargne	17.432	16.067	1.365	8,5
Autres dépôts d'épargne	12.055	13.254	-1.199	-9,05
Fonds propres selon bilan	957	888	69	+7,77
Bénéfice net	82	68	14	+20,59

#### Une croissance contrôlée

Argenta continue à opter pour une croissance interne contrôlée et pour une politique prudente en matière de gestion des actifs, avec notamment la poursuite de l'amélioration de sa position de liquidité – déjà forte – et la diminution et la réorganisation des investissements interbancaires. **Le total bilantaire a augmenté de 5,67 %.**

Les actifs financiers disponibles à la vente (obligations et autres actifs à revenu fixe et titres à taux variable) ont poursuivi leur augmentation, passant de 11.070 millions d'euros à 13.963 millions d'euros.

En raison de la diminution des investissements interbancaires mentionnée ci-dessus, **les créances sur les établissements de crédit** ont continué à diminuer, passant de 1.182 millions d'euros à 856 millions d'euros.

Les créances sur clients autres que les établissements de crédits (portefeuille crédits) diminuent de 5,07 % suite à la diminution de la production aux Pays-Bas. Les livrets d'épargne affichent une belle croissance de 8,5 %, tandis que les autres dépôts d'épargne diminuent, en raison notamment de la vente d'autres produits d'investissement bancaires et d'assurances vie.

<b>Résultat Argenta Banque d'Épargne</b>				
	<b>31-12-2010</b> <i>en millions d'euros</i>	<b>31-12-2009</b> <i>en millions d'euros</i>	<b>évolution</b> <i>en millions d'euros</i>	<b>évolution</b> <i>en %</i>
Produit bancaire	293	251	42	+16,73
Provisions (nettes à payer)	55	57	- 2	-3,51
Frais administratifs	94	71	22	+31,17
Amortissements et réductions de valeur	16	21	- 5	-23,81
Bénéfice net	82	68	14	+20,59

La marge d'intérêts s'est à nouveau améliorée, de sorte que le produit bancaire augmente de 16,73 %, pour atteindre un montant de 293 millions d'euros.

Les provisions nettes à payer diminuent de 57 millions à 55 millions, essentiellement suite à l'augmentation des commissions reçues et de l'indemnité de gestion pour la vente de fonds d'investissement et d'obligations structurées.

L'augmentation des frais administratifs résulte presque exclusivement de **l'augmentation importante de la contribution pour le système de garantie des dépôts.**

La solvabilité élevée des créances sur clients (portefeuille des hypothèques aux particuliers) se reflète dans les dépréciations constituées. En 2010, des dépréciations ont été constituées pour seulement 3,29 millions d'euros.

<b>Ratios en %</b>	<b>31-12-2010</b>	<b>31-12-2009</b>
Rendement fonds propres	9,23	9,24
Marge d'intérêts	0,81	0,70

## 2 Argenta Assurances (chiffres consolidés selon BGAAP)

Bilan Argenta Assurances				
	31-12-2010 en millions d'euros	31-12-2009 en millions d'euros	évolution en millions d'euros	évolution en %
Total bilantaire	2.800	2.488	312	+12,54
Réserves mathématiques vie	2.391	2.156	235	+10,90
Réserves techniques non-vie	155	150	5	+3,33
Fonds propres selon bilan	164	127	37	+29,13

Argenta Assurances a connu une croissance importante dans les assurances automobiles. Au 31 décembre 2010, Argenta Assurance gérait 71.400 polices, par rapport à 67.760 à la fin de 2009. Il s'agit d'une augmentation de 7% du nombre de polices par rapport à l'année précédente.

Le **produit Assurance Résidence poursuit sa forte croissance** qui est largement supérieure à la croissance du marché. Au 31 décembre 2010, Argenta Assurances gérait 81.652 polices, soit 10 % de plus que l'an dernier.

Sur le marché vie, « **Pension Life** » est un produit phare. En ces temps de vieillissement de la population, la combinaison d'une garantie du capital à 100 % avec l'octroi d'une rente est manifestement attrayante.

Oct-a-vie et Capital Plus connaissent la croissance la plus importante au niveau de l'encaissement des primes.

Résultat Argenta Assurances				
	31-12-2010 en millions d'euros	31-12-2009 en millions d'euros	évolution en millions d'euros	évolution en %
Résultat vie	18	12	6	+50,00
Résultat non-vie	17	13	4	+30,76
Bénéfice avant impôts	37	25	12	+48,00
Bénéfice net	20	10	10	+100,00

L'augmentation du bénéfice résulte non seulement de l'amélioration du résultat des investissements, mais également de l'évolution favorable du taux de sinistralité au sein des assurances dommages.

À la suite de ces excellents résultats, Argenta Assurances a constitué des provisions supplémentaires importantes : une réserve de vieillissement de 10 millions, 5 millions dans le fonds pour dotations futures et une provision supplémentaire pour la participation bénéficiaire de 5,9 millions.

Grâce à cette évolution positive, Argenta Assurances a décidé à nouveau d'octroyer à ses titulaires d'une police d'assurance de la branche 21 une participation bénéficiaire pour l'exercice 2010. Argenta Assurances figure ainsi parmi les meilleurs du marché.

Ratios en %	31-12-2010	31-12-2009
Rendement fonds propres	16,11	9,92
Ratio coûts net non- vie	33,27	31,34
Ratio combiné non-vie	91,94	93,11
Ratio coûts net vie	6,80	7,46

### 3 Bank- en Verzekeringsgroep (BVg) (groupe de bancassurance)

#### Chiffes clés

	<b>31-12-2010</b> <i>en millions d'euros</i>	<b>31-12-2009</b> <i>en millions d'euros</i>	<b>évolution</b> <i>en millions d'euros</i>	<b>évolution</b> <i>en %</i>
Total bilantaire	33.845	31.629	2.216	7,01
Crédits aux particuliers	14.680	15.411	-731	-4,74
Dépôts d'épargne	31.921	30.666	1.254	4,09
- BANQUE	27.598	27.380	218	0,80
- ASSURANCES (branche 23 excl.)	1.974	1.837	137	7,45
- INVESTISSEMENTS (branche 23 incl.)	2.349	1.449	900	62,10
Revenus bancaires et d'assurances	352	306	47	15,24
Bénéfice net	82	73	9	12,95

	<b>31-12-2010</b> <i>Nombre</i>	<b>31-12-2009</b> <i>Nombre</i>
Points de vente	524	554
Collaborateurs	2.118	2.134

	<b>31-12-2010</b> <i>en %</i>	<b>31-12-2009</b> <i>en %</i>
Rendement sur fonds propres (RFP)	8,43	8,06

Ces chiffres confirment le succès de notre attention stratégique pour ces piliers de la croissance : les investissements et les assurances.

---

FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

#### Personne de contact pour l'attaché de presse

Vicky Mebis  
Argenta Bank- en Verzekeringsgroep SA  
Siège social : Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen  
Téléphone

Pendant les heures de bureau : 03 285 50 65

En dehors des heures de bureau : 03 451 43 49

[pers@argenta.be](mailto:pers@argenta.be)